

CONDIÇÕES DE REPARAÇÃO

A STIVIKPRO, LDA e o Cliente acordam que a reparação do equipamento do Cliente, é regulada pelas presentes Condições de Reparação e, em tudo o que não estiver expressamente previsto, pelos usos comerciais e legislação aplicável.

1. REPARAÇÕES AO ABRIGO DA GARANTIA

1.1.0. A reparação ao abrigo da garantia, sem encargos para o Cliente, apenas será efetuada:

1.1.1. Se o equipamento ainda se encontrar dentro do período da garantia. A STIVIKPRO, LDA pode exigir o documento de compra do equipamento.

1.1.2. Se não existirem indícios de que o equipamento tenha sofrido alguma intervenção técnica de elementos não credenciados para o efeito.

1.1.3. A garantia não é válida para o desgaste normal do equipamento decorrente do seu uso, falta de manutenção ou uso impróprio.

1.1.4. Desde que a utilização do equipamento e o seu estado físico interno e externo respeitem as condições enunciadas no certificado de garantia.

1.2.0. Caso a anomalia não se encontrar coberta pelas condições da Garantia, a reparação só prosseguirá após expressa autorização do Cliente e a mesma passará a reger-se de acordo com os pontos 2 e 3 destas Condições de Reparação.

2. REPARAÇÕES NÃO ABRANGIDAS PELA GARANTIA

2.1.0. A reparação de equipamentos não abrangidos pela garantia, obriga ao pagamento do preço da Avaliação / Orçamento ou Reparação, a determinar nos seguintes termos:

2.1.1. Sempre que o Cliente solicitar Avaliação/Orçamento da reparação deverá liquidar antecipadamente o valor constante no ponto 3.8.2.1 e 3.8.2.2.

2.1.2. No caso de adjudicação da reparação, o valor do orçamento será deduzido ao montante final a pagar.

2.1.3. O orçamento constitui mera estimativa, não podendo ser considerado preço final da reparação do equipamento, esse valor será determinado exclusivamente de acordo com o disposto nos pontos 2.1.5, 2.1.6 e 2.1.7.

2.1.4. Tempo de mão-de-obra despendido para a reparação, valorizado à taxa horária de acordo com o ponto 3.8.1 ou por terceiro subcontratado para o efeito.

2.1.5. Componentes, peças e/ou acessórios empregues no equipamento, valorizados ao preço em vigor a data da reparação.

2.1.6. Serão cobrados custos de armazenagem do equipamento, de acordo com o ponto 3.8.3, sempre que não for respeitado as condições de levantamento expressas no ponto 3.6.0.

2.1.7. Nos casos em que o Cliente solicite a presença de um técnico no domicílio, será cobrada taxa de deslocação de acordo com o ponto 3.8.4.

2.2.0. Caso a STIVIKPRO, LDA não consiga realizar a reparação solicitada, o equipamento será devolvido e o Cliente será reembolsado do valor do orçamento, previamente liquidado.

3. CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS A TODAS AS REPARAÇÕES

3.1.0. Prazo de reparação:

O prazo de reparação do equipamento depende da complexidade e natureza da avaria bem como do tipo de equipamento. Em geral, a STIVIKPRO, LDA estima o prazo médio de reparação entre 5 a 10 dias úteis, não podendo ser responsabilizada caso não o consiga reparar, por si ou por terceiro subcontratado, dentro do prazo estimado.

3.2.0. Urgências:

A STIVIKPRO, LDA aceita pedidos de reparação urgentes, que se traduzem na entrega do equipamento no mais curto espaço de tempo possível, sendo que, em caso de necessidade de encomenda de peças, a duração da reparação poderá ficar condicionada pelo seu prazo de entrega.

As reparações urgentes serão aceites mediante o pagamento de uma taxa, de acordo com o ponto 3.8.5.

3.3.0. Orçamentos:

3.3.1. Sempre que o valor da intervenção não exceder os 80,00€ acrescidos de IVA a STIVIKPRO, LDA prosseguirá automaticamente com a reparação. O Cliente poderá sempre manifestar oposição a esta condição, bastando para tal requerer o orçamento no momento da entrega do equipamento. Neste caso a reparação sofrerá um atraso no mínimo de 5 dias úteis.

3.3.2. A informação do preço do orçamento será transmitida ao Cliente no prazo de 3 dias úteis, salvo alguma situação anómala.

3.4.0. Orçamentos Recusados ou Sem Resposta:

3.4.1. Os orçamentos recusados pelo Cliente, serão debitados de acordo com o ponto 3.8.2.

3.4.2. Serão considerados como recusados os orçamentos para os quais a STIVIKPRO, LDA não obtenha uma resposta positiva no prazo de 15 dias úteis após nossa comunicação, não obtendo qualquer resposta no prazo mencionado será automaticamente debitado o valor referente a orçamento recusado.

3.4.3. Em caso de recusa de orçamento e o cliente exija a entrega do equipamento avariado devidamente montado, o preço referido no ponto 3.8.2 será agravado em 50%.

3.5.0. Equipamentos Entregues Desmontados:

No caso do Cliente fazer entrega de um equipamento desmontado, a STIVIKPRO, LDA não se responsabiliza por eventuais falta de peças.

3.6.0. Levantamento do Equipamento:

3.6.1. O levantamento do equipamento é feito contra apresentação da P.A.T., bem como o pagamento integral dos serviços prestados (caso se verifiquem).

3.6.2. Em caso de extravio da P.A.T., o levantamento só será autorizado mediante documento comprovativo de identificação do Cliente.

3.6.3. O equipamento deverá ser levantado, no mesmo local onde foi entregue para reparação.

3.6.4. A STIVIKPRO, LDA poderá entregar a equipamento no domicílio do Cliente, desde que o respectivo custo seja antecipadamente liquidado ou assegurado por este.

3.6.5. O Cliente obriga-se a verificar o bom funcionamento do equipamento reparado, aquando do seu levantamento ou entrega, sempre que o tipo de equipamento assim o permita.

3.6.6. A STIVIKPRO, LDA não poderá ser responsabilizada por avarias detetáveis no momento do levantamento do equipamento reparado e não reportadas anteriormente pelo Cliente.

3.6.7. Os equipamentos reparados, ou cuja reparação não tenha sido possível realizar, deverão ser levantados até 30 dias, contados a partir da data de aviso da STIVIKPRO, LDA. Findo o prazo de 30 dias, quer para reparações dentro da garantia, quer para reparações fora da garantia, será cobrada uma Taxa de Armazenagem, ver ponto 3.8.3 e por um período máximo de 6 meses, findo os quais, a STIVIKPRO, LDA reserva-se o direito de considerar o equipamento sua pertença, podendo destruí-lo ou dar-lhe qualquer outro destino.

3.7.0. Comunicações e Alterações de Moradas:

As comunicações entre a STIVIKPRO, LDA e o Cliente deverão ser efectuadas preferencialmente por escrito.

- No caso do Cliente, para a morada da STIVIKPRO, LDA constante na P.A.T.

- No caso da STIVIKPRO, LDA para a morada do Cliente constante na P.A.T., ou para a nova morada que venha a comunicar por escrito.

O Cliente obriga-se a comunicar à STIVIKPRO, LDA, todas as alterações de morada, a fim de prevenir qualquer extravio de correspondência.

3.8.0. Tabela de Preços (2015)

| | | |
|---------|---|-------------|
| 3.8.1 | Preço de Técnico | 0,55€ / Un |
| 3.8.2.1 | Orçamento Recusado - Máq. Entregue Desmontada | 18,00€ / Un |
| 3.8.2.2 | Orçamento Recusado - Máq. Entregue Montada | 22,00€ / Un |
| 3.8.3 | Taxa de Armazenagem | 2,50€ / Dia |
| 3.8.4 | Taxa de Deslocação de Técnico (Máx. 50Km) | 24,00€ / Un |
| 3.8.5 | Taxa de Urgência | 15,00€ / Un |
| 3.8.6 | Avaliação de Equipamento | 16,00€ / Un |
| 3.8.7 | Lubrificação e Limpeza | 2,50€ / Un |

3.8.8. As entregas no domicílio serão debitadas de acordo com as tabelas de preços do transportador contratado.

(Nota: Aos preços desta tabela acresce IVA à taxa legal em vigor.)